

## صدور کارت هوشمندالمثنی برای رانندگان

### تعریف فعالیت

هر عاملی که باعث از بین رفتن کارت شود به نحوی که متقاضی توانایی تحویل لاشه کارت را نداشته باشد منجر به صدور المثنی خواهد شد، عواملی مانند سرقت، مفقود شدن و یا معدوم شدن کارت.

### خلاصه مراحل

1- مراجعه متقاضی به همراه مدارک مورد نیاز به اداره کل حمل و نقل استانی که کارت اولیه در آن صادر شده است - 2. پس از بررسی مدارک و تایید آنها توسط نماینده استان، دفتر فن آوری اطلاعات نسبت به صدور کارت المثنی برای متقاضی با درج کلمه المثنی روی کارت اقدام می کند .

قدم ۱ : مراجعه به اداره کل حمل و نقل استان و تحویل مدارک مورد نیاز

عامل : متقاضی

شرح:

مدارک زیر برای صدور کارت هوشمند المثنی برای رانندگان مورد نیاز است- 1: اخذ گواهی از مراجع ذی صلاح (دادگاه- نیروی انتظامی) در خصوص مفقود شدن یا به سرقت رفتن کارت - 2 اخذ گواهی از پلیس راه مبنی بر عدم ضبط کارت هوشمند در واحدهای پلیس - 3 ارائه تعهد محضری در خصوص پذیرش مسئولیت عواقب ناشی از هرگونه سوءاستفاده احتمالی و عودت کارت در صورت پیدا شدن - 4 تصویر یک نوبت آگهی مبنی بر مفقود شدن یا به سرقت رفتن کارت در یکی از روزنامه‌های کثیرالانتشار

قدم ۲ : بررسی مدارک تحویل داده شده. در صورت کامل بودن مدارک روال از قدم ۵ ادامه می‌یابد

عامل : اداره کل حمل و نقل استان

شرح:

در این مرحله مدارک ارائه شده از سوی متقاضی مورد بررسی قرار می‌گیرد تا از صحت و کامل بودن مدارک مورد نیاز جهت صدور چاپ مجدد کارت هوشمند اطمینان حاصل گردد . توجه: کنترل انطباق تصویر با اصل مدارک، بر عهده تحویل گیرنده مدارک می‌باشد.

قدم ۳ : اعلام نقص مدارک به متقاضی

عامل : اداره کل حمل و نقل استان

شرح:

در صورت ناقص بودن مدارک ارائه شده از سوی متقاضی، به وی اعلام می‌گردد تا در جهت رفع آن اقدام کند.

**قدم ۴ :** رفع نواقص مدارک، روال از قدم ۱ ادامه می‌یابد

**عامل :** متقاضی

**شرح:**

متقاضی نواقص مدارک خود را مطابق اطلاعات اعلام شده از اداره کل حمل‌ونقل استان، رفع و مدارک را کامل می‌کند.

**قدم ۵ :** تایید استان

**عامل :** اداره کل حمل‌ونقل استان

**شرح:**

اداره کل حمل‌ونقل استان پس از بررسی مدارک، در برنامه ورود اطلاعات در محیط وب، مورد المثنی را انتخاب و جهت مراحل چاپ تایید می‌نماید.

**قدم ۶ :** صدور چاپ مجدد کارت هوشمند و ارسال آن برای اداره کل حمل‌ونقل استان

**عامل :** دفتر فن آوری اطلاعات

**شرح:**

دفتر فن آوری اطلاعات با توجه به تایید استان نسبت به صدور چاپ مجدد کارت هوشمند با درج عبارت "المثنی" بر روی آن اقدام نموده و سپس آن را برای اداره کل حمل‌ونقل استان مربوط ارسال می‌نماید.

**قدم ۷ :** تحویل کارت صادره به متقاضی

**عامل :** اداره کل حمل‌ونقل استان

**شرح:**

اداره کل حمل‌ونقل استان پس از دریافت کارت آن را تحویل متقاضی می‌نماید.